

KK  
Fis. Pw. 5000  
Han  
P

# PERANAN TAMU TIBA DI SUATU HOTEL

( STUDY DESKRIPTIF TENTANG PROSEDUR TAMU TIBA  
DI NATOUR SIMPANG SURABAYA )

## TUGAS AKHIR



MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

OLEH :

*NANI HANDAYANI*

NIM : 079610146-S

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ILMU PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**Semester Gasal Tahun 1999 / 2000**

# PERANAN TAMU TIBA DI SUATU HOTEL

(Study Deskriptif Tentang Prosedur Tamu Tiba  
di Natour Simpang Surabaya)

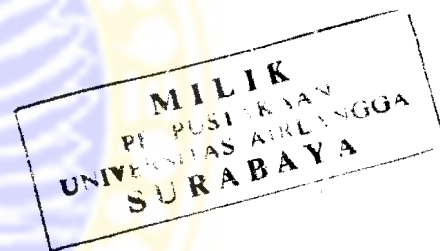
## TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Sebagian  
Dari Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Pariwisata (AMD)  
dalam Bidang Perhotelan

Disusun Oleh :

**NANI HANDAYANI**

NIM : 079610146-S




Program Studi D-3 Ilmu Pariwisata  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
SEMESTER GASAL TAHUN 1999/2000

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini Disetujui Untuk Diujikan

Surabaya, December 22, 1999

Dosen Pembimbing



Drs. Falih Suaedi, M.Si.

NIP. 131 801 403

## ABSTRAK

Hotel pada dewasa ini telah tersebar di seluruh penjuru dunia serta pelosok nusantara. Berbagai-bentuk bangunan serta fasilitas yang dimiliki untuk diberikan kepada tamu sehingga setiap hotel memiliki ciri khas tersendiri.

Hotel memiliki berbagai-bagai departemen, salah satu departemen yang ada di hotel adalah Front Office yang langsung berhubungan dengan tamu. Reception adalah salah satu bagian dari Front Office yang bertugas untuk menerima tamu check in, memberi informasi tentang fasilitas yang ada di hotel pada tamu.

Oleh karena itu dalam melayani tamu check in diperlukan prosedur tamu check in yang benar-benar memenuhi syarat, supaya tamu merasa betah tinggal di hotel dan akan kembali lagi ke hotel. Di samping itu reception merupakan kesan pertama dan terakhir di suatu hotel.

